

¿conoces....

## EL ALBERGUE MUNICIPAL DE ZARAGOZA?

Recibida una invitación a conocer sus instalaciones fue lo que nos motivó a visitar un histórico edificio que rebosa de solidaridad y dignidad para quienes, y por tan variadas razones, lo están pasando mal y necesitan ayuda para sobrevivir.

Junto con otras personas sensibilizadas con el tema y representantes de otros entes sociales, nos recibió la directora del Centro, Charo Jiménez, que después de darnos la bienvenida y explicarnos la situación del edificio y su historia, pasó a enseñarnos las instalaciones que tiene este Albergue y los servicios de que disponen para proporcionar, a las personas que acuden, una vida digna durante el tiempo que dure su estancia allí.

Una vez recorridas las dependencias tuvimos un cambio de impresiones con la directora, que amablemente respondió a todas nuestras preguntas.

El Albergue ofrece a los que así lo requieren alojamiento, manutención con tres comidas diarias, servicio de duchas y lavandería para su higiene personal y también un ropero. Otro servicio que está a disposición de los usuarios es la Trabajadora Social. Todo ello con unas normas de convivencia establecidas, debiendo tener un comportamiento respetuoso con las instalaciones,



usuarios y personal de servicio, con el fin de mantener un orden imprescindible.

Aproximadamente hay unos 120 alojados y se dan todos los días cerca de 150 comidas. Cuenta también con un módulo especial dedicado a familias y dos módulos especiales de refuerzo en épocas de emergencia por frío, con lo que aumentan las plazas de residencia en 40. El año pasado 93% de los usuarios fueron hombres, siendo un 58% extranjeros y un 42% local. Según datos oficiales hay unas 450 personas sin hogar en Zaragoza.

No se puede dar un perfil tipo, ya que acuden personas de todos los niveles culturales, económicos y sociales. En un momento determinado de su vida han tenido un revés

que, por circunstancias diversas, les han llevado a encontrarse que no tienen otro lugar que ir más que la calle y ahí está el Albergue Municipal, para dar dignidad a esas vidas, proporcionando los elementos necesarios para sobrellevar momentos complicados y ayudarles a salir de esto, procurando una inserción social a quién esté dispuesto a ello.

El edificio está en el antiguo cuartel de San Agustín, esperando que se hagan realidad una serie de reformas para las mejoras que siempre son necesarias, lleva en esta ubicación desde 1989 y durante este tiempo han cambiado y evolucionado las características de las personas que acuden a este servicio. Adjunto a este edificio está el Convento de San Agustín, que se ha habilitado como Centro de Historias y como Biblioteca Municipal.

Fue una visita instructiva de las que te hacen reflexionar. Ves como las personas con las necesidades básicas sin cubrir pueden encontrar allí servicios necesarios para proporcionarles una vida digna durante su paso por este Centro. En algún momento todos tendríamos que visitar centros así para darnos cuenta "in situ" de las necesidades por las que pasan muchas personas y lo duro que debe ser tener que acudir y acomodarse a vivir en ellos.



Carmen Checa Checa  
Asoc. de Viudas "Isabel de Aragón"  
Vocal Com. Permanente COAPEMA

